

# The only way to make sure you are getting the best medical care possible is to have a Primary Care Medical Home, certified by The Joint Commission.

## Make VNA Health Care your Primary Care Medical Home today.

*La única manera de asegurarse de que está recibiendo la mejor atención médica posible es tener un hogar medico de atención primaria, certificado por The Joint Commission.*

Haga el Centro de Salud VNA su hogar médico de atención primaria hoy.

### What is a primary care medical home?

A "primary care medical home" is the place you go for your medical care—the same place every time. It can be a medical doctor (M.D.), a doctor of osteopathy (D.O.), or a medical clinic in your neighborhood or community, like VNA Health Care, where you can see a provider (a doctor or nurse practitioner).

### What are the advantages of a primary care medical home?

Your provider or clinic gets to know you, and your medical records are kept in the same location so that results from each visit can be compared to the previous visits. It makes it easier for your healthcare team to find out if you have a health problem. If health problems can be diagnosed early, the chances for treatment and recovery are improved.

### What if I need specialty care?

If you have a health problem that requires a specialist, VNA will be happy to refer you to a specialist who is trained to treat that problem. That specialist will report back to VNA who will coordinate your care.

### Can an emergency room be considered a primary care medical home?

No. Emergency departments should be used only when you believe your life is in danger. They do not have access to your medical records; so they don't know about your previous illnesses or treatments.

### What types of physicians provide primary care medical homes?

Most primary care medical homes are provided by primary care providers—pediatric providers care for children; family or general practice providers care for adults and children; and internal medicine providers care for adults. Some women have their obstetrician/gynecologist serve as their primary care medical home. If you have a chronic disease, such as heart or lung disease, the specialist in that area may be your medical home.

### ¿Qué es un hogar médico de atención primaria?

Un "hogar médico de atención primaria" es el lugar al que va para su atención médica—es el mismo lugar cada vez. Puede ser un doctor en medicina (MD), un doctor en osteopatía (DO), o una clínica médica en su vecindario o comunidad, como el Centro de Salud VNA, donde se puede ver con un proveedor (un médico o una enfermera de práctica avanzada).

### ¿Cuáles son las ventajas de un hogar médico de atención primaria?

Su proveedor o clínica llega a conocerlo, y sus registros médicos se mantienen en el mismo lugar para que los resultados de cada visita se puedan comparar con las visitas anteriores. Esto hace que sea más fácil para su equipo de atención médica para descubrir si usted tiene un problema de salud. Si los problemas de salud se diagnostican temprano, las posibilidades de tratamiento y recuperación son mejores.

### ¿Qué hago si necesito atención especializada?

Si usted tiene un problema de salud que requiere a un especialista, VNA estará encantado de remitirlo a un especialista que está capacitado para tratar ese problema. Ese especialista reportará al VNA, y VNA coordinará su atención médica.

### ¿Puede una sala de emergencia considerarse un hogar médico de atención primaria?

No, los departamentos de emergencia deben utilizarse sólo cuando usted cree que su vida está en peligro. No tienen acceso a sus registros médicos, por lo que no saben acerca de sus enfermedades y tratamientos anteriores.

### ¿Qué tipos de médicos proveen hogares médicos de atención primaria?

la mayoría de hogares médicos de atención primaria son proveídos por los proveedores de atención primaria—hay proveedores de atención pediátrica para los niños, proveedores de atención de familia o práctica general para niños y adultos, y los proveedores de atención de medicina interna para adultos. Algunas mujeres tienen a su obstetra/ginecólogo sirviendo como su principal hogar médico. Si usted tiene una enfermedad crónica, como la enfermedad cardíaca o pulmonar, el especialista en esa área puede ser su hogar médico.

### I'm ready to make VNA Health Care my primary care medical home. What do I need to do?

Simply tell one of our registration representatives you want VNA Health Care as your primary care medical home, and you can rest assured your medical care needs are in good hands.

### Estoy listo para hacer el Centro de Salud VNA mi principal hogar médico de atención primaria. ¿Qué debo de hacer?

Simplemente dile a uno de nuestros representantes de registro que desea el Centro de Salud VNA como su hogar médico de atención primaria, y usted puede estar seguro de que sus necesidades de atención médica están en buenas manos.

### When you have questions about

The Affordable Care Act • Medicaid • Medicare • The Illinois Health Insurance Marketplace • or anything else related to Medical Care Coverage

Remember to consult your trusted advisor VNA Health Care first! We have trained staff here to help you make the right choices for you and your loved ones.

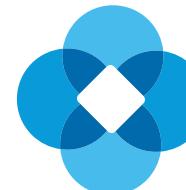
This FREE resource is available to all—whether or not you are a VNA patient or have chosen VNA as your primary care medical home.

### Si tiene preguntas sobre

La Ley de Asistencia Accesible • Medicaid • Medicare • El [Intercambio de Seguro de Salud de Illinois] • o cualquier otra cosa relacionada con la cobertura de atención médica

Recuerde consultar primero con su asesor de confianza, el Centro de Salud VNA! Hemos capacitado a personal de aquí para ayudarle a tomar las decisiones correctas para usted y sus seres queridos.

Este recurso gratuito está disponible para todos, independientemente si usted es un paciente de VNA o han elegido VNA como su hogar médico de atención primaria.



# VNA Health Care

